

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス くれよん

対象人数(保護者)13人 回答者数 5人 回収 38.5%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-------|-----|------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 4 | | | 1 | | |
| | ③ | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 4 | | | 1 | | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 4 | 1 | | | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|----------|--------|---|---------------|-----|-------|-----|--|--|
| 適切な支援の提供 | ⑤ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 4 | | | 1 | | |
| | ⑥ | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 3 | 1 | | 1 | 何をして帰ってきてるのかよくわからない。日々の活動の中でどのような運動活動をしているのか、その活動を続けたことでどのようなことができるようになったのかの判断が利用時の先生方の記録ではわかりにくいです。 | 常に支援計画書と照らし合わせながら、課題や発達過程を評価して成長につながる療育を行っていきます。保護者の方には、わかりやすいようにお伝えできるようにしてまいります。 |
| | ⑦ | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 4 | 1 | | | 支援計画を立案するために、初回以降は面談等がないので先生との計画に対するお話しができる機会があればいいと思います。 | 定期的に面談を設けて、主に支援計画に基づいたお子様の成長過程や課題のお話をして共有していきます。 |
| | ⑧ | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 5 | | | | | |
| | ⑨ | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 4 | 1 | | | 利用した時にどのように過ごしたのか、計画に沿った支援であったのかが記録では判断しづらいです。 | より具体性をもって保護者の方に活動内容や支援内容をお伝えできるようにしていきます。 |
| | ⑩ | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 3 | 1 | | 1 | 毎回何の運動をしているのか伝わってこない。以前は一か月の日々の内容がわかるようプリントをいただいていたので、活動プログラムがわかりましたが…最近ではわかりません。 | 活動スケジュールを毎月作成して、利用者と保護者に向け、LINEにてお知らせします。 |
| | ⑪ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 1 | 1 | 3 | | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|------------------------------|--|----|---------------|-----|-------|-----|---------------------------------------|--|
| 保護者への説明等 | ⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 5 | | | | | | |
| | ⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 5 | | | | | | |
| | ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | | | 1 | 1 | 3 | | |
| | ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 5 | | | | | | |
| | ⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 4 | | 1 | | | 送迎のときに少しお話しは出来ませんが、しっかりとした面談の機会はないので。 | 今後定期的に面談を行っていきます。またお問い合わせがありましたら、いつでも面談のお時間を設けさせていただきます。 |
| | ⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。 | 5 | | | | | | |
| | ⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | | | 1 | 3 | 1 | | |
| | ⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 3 | | | | 2 | | |
| | ⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 5 | | | | | | |
| | ㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 5 | | | | | | |
| ㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 5 | | | | | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 非常時等の 対応 | ㉓ | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 5 | | | | | |
| | ㉔ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 1 | | 1 | 3 | | |
| | ㉕ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 1 | | 1 | 3 | | |
| 満足度 | ㉖ | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 5 | | | | | |
| | ㉗ | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 4 | 1 | | | 行けば楽しむが、家でゲームをやりたいと言う時もある | 今後も様々な活動を提案、提供していきます。 |
| | ㉘ | 事業所の支援に満足していますか。 | 4 | 1 | | | 楽しく子どもが通っていて満足していますが、どんな運動をしたのかやどのようなことができるようになったのか具体的な部分を知らせてもらえるとさらに嬉しく思います。 | 運動発達や運動能力に関しては正しく評価していき、保護者の方には具体的にお伝えしていきます。 |