

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス くれ  
よん

対象人数(保護者)14人 回答者数 8人 回収 57.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	2		2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	5	1		2		
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っている と思いますか。	7	1				
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、 児童発達支援計画(個別支援 計画)が作成されている と思いますか。	7	1				
	⑧	児童発達支援計画には、 児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき 支援」の「本人支援」、「 家族支援」、「移行支援」 で示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	6	1		1		
	⑨	児童発達支援計画に沿った 支援が行われている と思いますか。	7	1				
	⑩	事業所の活動プログラムが 固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	6			2		
	⑪	保育所や認定こども園、 幼稚園等との交流や、 その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	6		1	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8						
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7		1				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			4	2	ペアレントトレーニング、家族が参加できる研修会については初めて聞きました。詳しく知りたいです。	定期的な面談の場でお悩みや対応についてお話をいただいています。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7	1					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	3	1				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				6	2	保護者会、保護者同士の交流機会についても初めて聞きました。詳しく聞きたいです。	今後要望がありましたら、保護者会など開催して研修などを行っていきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	2			3	事業所の都合により致し方ないと思うが、人見知りによりマンツーマンでなければ難しい子において、職員の方の人数が足りないため、送迎時間で見れないので時間の延長が出来ない点は、改善できないものかと悩んでいます。母子分離の為の時間延長を希望しています。	現在個別の時間は1時間半での療育とさせていただいています。時間の延長は小学生の下校時刻になってしまうため、難しいのが現状です。ご理解の程よろしくお願いたします。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8						
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1					
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2		3		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1		1	6	訓練があったと聞いたことがないため、分からない	半年に一度、災害に備えた訓練を行っています。その際ブログやインスタ、公式LINEなどで様子をお伝えしていきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			2		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			5	そのようなことが起こったことがないため、安全安心の中で遊ばせてくれているので、安心です。	職員間でも事故や怪我を想定した研修を定期的に行っています。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	8					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8					
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	6	2				